



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 47565

от "28" июня 2017 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

30 июня 2017 г.

№ 546 н


Москва

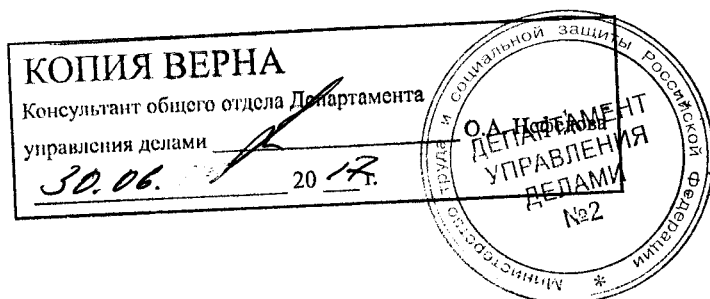
О внесении изменений в некоторые административные регламенты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в части определения требований к предоставлению государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом Российской Федерации и его территориальными органами в электронной форме

В соответствии с подпунктом «а» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 15, ст. 2084) **п р и к а з ы в а ю:**

Внести изменения в некоторые административные регламенты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в части определения требований к предоставлению государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом Российской Федерации и его территориальными органами в электронной форме, согласно приложению.

Министр


М.А. Топилин



Приложение
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Российской
Федерации
от 30 октября 2017 № 546н

**Изменения,
которые вносятся в некоторые административные регламенты,
утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации, в части определения требований к предоставлению
государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом Российской
Федерации и его территориальными органами в электронной форме**

1. В Административном регламенте предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации и его территориальными органами государственной услуги по выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2012 г. № 345н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2013 г., регистрационный № 27615), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 550н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 декабря 2013 г., регистрационный № 30584), от 20 июня 2016 г. № 300н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 августа 2016 г., регистрационный № 43168), от 1 сентября 2016 г. № 489н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2016 г., регистрационный № 44002) и от 29 сентября 2016 г. № 550н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 октября 2016 г., регистрационный № 44108):

а) в абзаце втором пункта 5 слова «, размещения информации на сайте ПФР и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) по адресу: www.gosuslugi.ru» исключить;

б) в абзаце первом пункта 6 слова «на сайте ПФР,» и «, а также на Едином портале» исключить;

в) в абзаце первом пункта 7 слова «на сайте ПФР и Едином портале,» исключить;

г) дополнить новым пунктом 8 следующего содержания:

«8. Информация о предоставлении государственной услуги размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) по адресу: www.gosuslugi.ru, на сайте ПФР.

На Едином портале размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления

государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

6) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

7) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на Едином портале и на сайте ПФР о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.»;

д) пункт 8 считать соответственно пунктом 8.1;

е) пункт 13 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания: «Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть представлен в форме документа на бумажном носителе, а также в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.»;

ж) пункт 15 дополнить новым абзацем двенадцатым следующего содержания:

«постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 15, ст. 2084);»;

з) наименование подраздела «Показатели качества и доступности государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество фактов взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность

получения государственной услуги в многофункциональном центре, посредством Единого портала или информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица»;

и) пункт 34 дополнить новыми абзацами следующего содержания:

«количество взаимодействий заявителя (его представителя) с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги и их продолжительность.

Взаимодействие заявителя (его представителя) с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги осуществляется два раза - при представлении в ПФР, территориальный орган ПФР заявления со всеми необходимыми документами для получения государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги не превышает 15 минут.

В случае направления заявления со всеми необходимыми документами по почте взаимодействие заявителя с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР осуществляется один раз - при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно.

В случае направления заявления посредством Единого портала или информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» взаимодействие заявителя с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР осуществляется два раза - при представлении в ПФР, территориальный орган ПФР всех необходимых документов для получения государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги не превышает 15 минут.»;

к) пункты 37 и 38 изложить в следующей редакции:

«37. Запрещается отказывать в приеме запроса о предоставлении государственной услуги, в случае, если запрос о предоставлении государственной услуги подан в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале.

38. Запрещается отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос о предоставлении государственной услуги подан в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале.»;

л) дополнить новым пунктом 39 в следующей редакции:

«39. Запрещается требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета

длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.».

м) наименование Раздела III изложить в следующей редакции:

«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»;

н) пункт 39 считать соответственно пунктом 40;

о) после пункта 40 в новой редакции дополнить подразделами следующего содержания:

«Порядок осуществления записи заявителя на прием в ПФР, территориальный орган ПФР в электронной форме, в том числе посредством Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица»

Запись на прием в ПФР, территориальный орган ПФР для подачи запроса о предоставлении государственной услуги

41. В целях предоставления государственной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица».

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в ПФР, территориальном органе ПФР графика приема заявителей.

ПФР, территориальный орган ПФР не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Формирование запроса о предоставлении государственной услуги

42. Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале, сайте ПФР и в информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале, сайте ПФР размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

42.1 Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

42.2 При формировании запроса заявителю обеспечивается:

- а) возможность копирования и сохранения запроса;
 - б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;
 - в) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;
 - г) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Едином портале, сайте ПФР и в информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица», в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;
 - д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;
 - е) возможность доступа заявителя на Едином портале, сайте ПФР и в информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» к ранее поданным запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов – в течение не менее трех месяцев.
43. Сформированный и подписанный запрос направляется в ПФР, территориальный орган ПФР посредством Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица».

Прием и регистрация ПФР, территориальным органом ПФР запроса

44. ПФР, территориальный орган ПФР обеспечивает прием и регистрацию запроса.

44.1. Срок регистрации запроса 1 рабочий день.

44.2 Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации ПФР, территориальным органом ПФР запроса.

При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль запроса и заявителю сообщается присвоенный запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

44.3 Прием и регистрация запроса осуществляется должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР, ответственного за осуществление записи на прием в электронной форме.

44.4 После регистрации запрос направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление государственной услуги.

44.5 После принятия запроса заявителя должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР, уполномоченным на предоставление государственной услуги, статус запроса заявителя в личном кабинете на Едином портале, сайте ПФР и информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» обновляется до статуса «принято».

Получение результата предоставления государственной услуги

45. В качестве результата предоставления государственной услуги заявитель по выбору вправе получить:

- а) государственный сертификат на материнский (семейный) капитал в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- б) государственный сертификат на материнский (семейный) капитал на бумажном носителе;
- в) дубликат государственного сертификата на материнский (семейный) капитал на бумажном носителе;
- г) уведомление об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- д) уведомление об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал на бумажном носителе.

45.1 Заявитель вправе получить результат предоставления государственной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

Получение сведений о ходе выполнения запроса

46. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю ПФР, территориальным органом ПФР в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала, сайта ПФР, информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» по выбору заявителя.

46.1 При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

- а) уведомление о записи на прием в ПФР, территориальный орган ПФР;
- б) уведомление о приеме и регистрации запроса;
- в) уведомление о представлении необходимых документов;
- г) уведомление о возможности получить результат предоставления государственной услуги.

47. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги на Едином портале в соответствии с пунктом 66.3 настоящего Административного регламента.».

п) пункты 40-87 считать соответственно пунктами 48-95;

р) в пункте 52 в новой редакции слова «в пункте 41» заменить словами «в пункте 51»;

с) в абзаце втором пункта 75 в новой редакции слова «в пункте 66» заменить словами «в пункте 74».

2. В Административном регламенте предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации и его территориальными органами государственной услуги по рассмотрению заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2012 г. № 346н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 апреля 2013 г., регистрационный № 28074), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 550н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 декабря 2013 г., регистрационный № 30584), от 7 сентября 2015 г. № 602н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2015 г., регистрационный № 39785), от 20 июня 2016 г. № 300н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 августа 2016 г., регистрационный № 43168); от 23 июня 2016 г. № 308н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 июля 2016 г., регистрационный № 42809); от 1 сентября 2016 г. № 489н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2016 г., регистрационный № 44002), от 14 ноября 2016 г. № 636н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2016 г., регистрационный № 44892) и от 10 апреля 2017 г. № 340н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 июня 2017 г., регистрационный № 46993):

а) в абзаце втором пункта 5 слова «, размещения информации на сайте ПФР и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) по адресу: www.gosuslugi.ru» исключить;

б) в абзаце первом пункта 6 слова «на сайте ПФР,» и «, а также на Едином портале» исключить;

в) в абзаце первом пункта 7 слова «на сайте ПФР и Едином портале,» исключить;

г) дополнить новым пунктом 8 следующего содержания:

«8. Информация о предоставлении государственной услуги размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) по адресу: www.gosuslugi.ru», на сайте ПФР.

На Едином портале размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а

также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

6) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

7) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на Едином портале и на сайте ПФР о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.»;

д) пункт 8 считать соответственно пунктом 8.1;

е) пункт 13 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть представлен в форме документа на бумажном носителе, а также в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.»;

ж) пункт 15 дополнить новым абзацем пятнадцатым следующего содержания:

«постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 15, ст. 2084);»;

з) наименование подраздела «Показатели качества и доступности государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество фактов взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре,

посредством Единого портала или информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица»;

и) пункт 49 дополнить новыми абзацами следующего содержания:

«количество взаимодействий заявителя (его представителя) с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги и их продолжительность.

Взаимодействие заявителя (его представителя) с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги осуществляется два раза - при представлении в ПФР, территориальный орган ПФР заявления со всеми необходимыми документами для получения государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги не превышает 15 минут.

В случае направления заявления со всеми необходимыми документами по почте взаимодействие заявителя с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР осуществляется один раз - при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно.

В случае направления заявления посредством Единого портала или информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» взаимодействие заявителя с должностными лицами ПФР, территориального органа ПФР осуществляется два раза - при представлении в ПФР, территориальный орган ПФР всех необходимых документов для получения государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги заявителем непосредственно. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР при предоставлении государственной услуги не превышает 15 минут.»;

к) пункты 52 и 53 изложить в следующей редакции:

«52. Запрещается отказывать в приеме запроса о предоставлении государственной услуги, в случае, если запрос о предоставлении государственной услуги подан в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале.

53. Запрещается отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос о предоставлении государственной услуги подан в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале.»;

л) дополнить новым пунктом 54 в следующей редакции:

«54. Запрещается требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.»;

м) наименование Раздела III изложить в следующей редакции:

«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»;

н) пункт 54 считать соответственно пунктом 55;

о) после пункта 55 в новой редакции дополнить подразделами следующего содержания:

«Порядок осуществления записи заявителя на прием в ПФР, территориальный орган ПФР электронной форме, в том числе посредством Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица»

Запись на прием в ПФР, территориальный орган ПФР для подачи запроса о предоставлении государственной услуги

56. В целях предоставления государственной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица».

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в ПФР, территориальном органе ПФР графика приема заявителей.

ПФР, территориальный орган ПФР не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Формирование запроса о предоставлении государственной услуги

57. Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале, сайте ПФР и в информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале, сайте ПФР размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

57.1 Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

57.2 При формировании запроса заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

г) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Едином портале, сайте ПФР и в информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица», в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа заявителя на Едином портале, сайте ПФР и в информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» к ранее поданным запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов – в течение не менее трех месяцев.

58. Сформированный и подписанный запрос направляется в ПФР, территориальный орган ПФР посредством Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица».

Прием и регистрация ПФР, территориальным органом ПФР запроса

59. ПФР, территориальный орган ПФР обеспечивает прием и регистрацию запроса.

59.1 Срок регистрации запроса 1 рабочий день.

59.2 Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации ПФР, территориальным органом ПФР запроса.

При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль запроса и заявителю сообщается присвоенный запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе Единого портала, сайта ПФР и информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

59.3 Прием и регистрация запроса осуществляется должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР, ответственного за осуществление записи на прием в электронной форме.

59.4 После регистрации запрос направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление государственной услуги.

59.5 После принятия запроса заявителя должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР, уполномоченным на предоставление государственной услуги, статус запроса заявителя в личном кабинете на Едином

портале, сайте ПФР и информационной системе ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» обновляется до статуса «принято».

Получение результата предоставления государственной услуги

60. В качестве результата предоставления государственной услуги заявитель по выбору вправе получить:

а) уведомление о принятом решении по заявлению о распоряжении в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом ПФР, территориального органа ПФР с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) уведомление о принятом решении по заявлению о распоряжении на бумажном носителе.

60.1 Заявитель вправе получить результат предоставления государственной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

Получение сведений о ходе выполнения запроса

61. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю ПФР, территориальным органом ПФР в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала, сайта ПФР, информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» по выбору заявителя.

61.1 При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о записи на прием в ПФР, территориальный орган ПФР;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса;

в) уведомление о представлении необходимых документов;

г) уведомление о возможности получить результат предоставления государственной услуги.

62. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги на Едином портале в соответствии с пунктом 77.3 настоящего Административного регламента.».

п) пункты 55-97 считать пунктами 63-105;

р) в пункте 68 в новой редакции слова «в пунктах 58 и 59» заменить словами «в пунктах 66 и 67»;

с) в абзаце втором пункта 86 в новой редакции слова «в пункте 77» заменить словами «в пункте 85».