



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 488 96

от "14" ноября 2017г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

1 сентября 2017г.

№ 653н

Москва

**О порядке организации автоматического распределения заявлений по
обжалованию решений бюро (главного бюро) медико-социальной
экспертизы в вышестоящие учреждения медико-социальной экспертизы**

В соответствии с пунктом 18 приложения № 4 к государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 1297 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 49, ст. 6987; 2016, № 18, ст. 2625; № 24, ст. 3525; 2017, № 5, ст. 813; № 15, ст. 2206), в целях расширения доступности, повышения антикоррупционной составляющей и улучшения качества оказания государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок организации автоматического распределения заявлений по обжалованию решений бюро (главного бюро) медико-социальной экспертизы в вышестоящие учреждения медико-социальной экспертизы (далее – Порядок) согласно приложению.

2. Федеральному государственному бюджетному учреждению «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации провести пилотное тестирование Порядка с последующим его внедрением в федеральную государственную информационную систему «Единая автоматизированная вертикально-интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы» в 2017 году.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Г.Г. Лекарева.

Министр

М.А. Топилин

Приложение
к приказу Министерства труда и
социальной защиты
Российской Федерации

от « 1 » сентября 2017 г. № 653Н

**Порядок организации автоматического распределения заявлений по
обжалованию решений бюро (главного бюро) медико-социальной
экспертизы в вышестоящие учреждения медико-социальной экспертизы**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила организации автоматического распределения заявлений по обжалованию решений бюро (главного бюро) медико-социальной экспертизы в вышестоящие учреждения медико-социальной экспертизы (далее соответственно – заявление) и обязателен для учреждений медико-социальной экспертизы, оснащенных соответствующим оборудованием, обеспечивающим управление электронной очередью.

2. Организация автоматического распределения заявлений осуществляется при наличии условий оснащения учреждений медико-социальной экспертизы оборудованием, обеспечивающим управление электронной очередью и использования данного оборудования.

3. При автоматическом распределении заявлений используется информационная подсистема электронного распределения заявлений граждан и управления очередью, как подсистема государственной информационной системы «Единая автоматизированная вертикально - интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы» (далее – ЕАВИИАС), в том числе в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Портал).

4. Обжалование решения бюро в главное бюро медико-социальной экспертизы (далее – главное бюро), решения главного бюро в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы (далее – Федеральное бюро) осуществляется на основании заявления гражданина (его законного или уполномоченного представителя), подаваемого посредством использования информационной подсистемы электронного распределения заявлений граждан и управления очередью ЕАВИИАС, в том числе в электронном виде с использованием Портала.

5. Заявление со всеми имеющимися документами посредством автоматического распределения направляется в главное бюро (Федеральное бюро) соответственно.

6. Датой поступления заявления о предоставлении государственной услуги в связи с обжалованием решения бюро (главного бюро) считается дата его подачи посредством использования информационной подсистемы электронного распределения заявлений граждан и управления очередью ЕАВИИАС, в том числе в электронном виде с использованием Портала.

7. Жалоба подлежит обязательной регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления в бюро, главное бюро, Федеральное бюро. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования получателем государственной услуги отказа бюро, главного бюро, Федерального бюро, предоставляющих государственную услугу, должностного лица бюро, главного бюро, Федерального бюро в приеме документов либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если жалоба на решение бюро, главного бюро подана получателем государственной услуги в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для обжалования решений бюро, главного бюро, жалоба рассматривается в месячный срок.

Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрено.

8. Автоматическое распределение заявлений граждан осуществляется посредством:

1) соблюдения очередности и случайности, учитывающих штатное расписание, график работы и отпусков работников главного бюро, Федерального бюро;

2) распределения заявлений граждан между экспертными составами главных бюро, экспертными составами Федерального бюро с учетом их специализации по профилям;

3) использования форматно-логического контроля полноты и достоверности указанных в заявлении данных, изучения истории обращений гражданина по аналогичному вопросу, уточнения целей его обращения для получения государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы и учета невозможности автоматического распределения заявлений об обжаловании решения экспертного состава главного бюро (Федерального бюро) этим же экспертным составом главного бюро (Федерального бюро);

4) ограничения доступа к персональным данным и сведениям медицинского характера, содержащимся в заявлениях и приложенных к ним медицинских документах при проведении медико-социальной экспертизы, работников учреждений медико-социальной экспертизы, не участвующих в ее проведении.